



POLÍTICA DEL CICLE DE L'AIGUA

El Cicle de l'Aigua, té com a objectiu la gestió, coordinació, autorització d'activitats i la prestació de serveis relacionats directa o indirectament amb el cicle de l'aigua, les platges, el litoral i el medi ambient.

La visió per la qual es regeix és esdevenir l'ens públic de referència a nivell internacional en la Gestió del Cicle de l'Aigua de Barcelona, responsable, eficient i compromesa amb els valors de l'Ajuntament, així com els que pugui subscriure voluntàriament.

La nostra cultura, que tots els empleats, col·laboradors i proveïdors han d'entendre i aplicar, s'expressa en el compromís amb:

- » La protecció del medi ambient, la protecció i respecte de la biodiversitat i la gestió del cicle de l'aigua afavorint aquells processos que permetin un ús eficient del recurs hídric i energètic, contribuint a una millora de la qualitat de les aigües i minimitzant l'impacte sobre el medi.
- » El seguiment actiu de l'evolució de la normativa i l'estricta compliment dels requeriments legals i reglamentaris vigents en tot moment.
- » La innovació en el disseny de processos, adequats a la qualitat de servei requerida pels nostres clients, aplicant les millors tecnologies disponibles.
- » El foment de la participació, la informació i la formació continuada dels nostres professionals, com a suport al seu benestar i desenvolupament personal, i base per a la millora contínua de la nostra activitat.
- » La seguretat i salut dels seus empleats, proveïdors i clients, en tot allò que fa referència a la seva activitat prioritzant la prevenció, abans que la protecció o la correcció, controlant els riscos i proporcionant unes condicions de treball segures i saludables per la prevenció de danys i el deteriorament de la salut. S'entendrà la salut dels treballadors, en el seu concepte més ampli, com el seu estat de benestar físic, psíquic i social.

Amb l'objectiu de consolidar aquests compromisos i garantir la màxima qualitat, seguretat i transparència en la prestació dels serveis realitzats, El Cicle de l'Aigua, disposa d'un Sistema integrat de gestió de la Qualitat, el Medi Ambient, l'Energia i la Seguretat.

L'efectivitat d'aquest Sistema de Gestió es basa en el seu coneixement precís, la disponibilitat de recursos, i el compromís individual de tots els nostres professionals. Correspon a les entitats que conformen el Cicle de l'Aigua la dotació dels recursos necessaris en cada moment, i a cadascun de nosaltres vetllar per la qualitat, la seguretat i la cura del medi ambient adoptant les mesures i mitjans al nostre abast.

Cristina Vila Rutllant
Cicle de l'Aigua
Directora General

Vist i plau,

Jordi Ribas Vilanova
Gerent adjunt de Medi Ambient i Serveis Urbans